



СББ Груп ООД
бул. Цариградско шосе 71, бл.72
гр. София, п.к. 1111
България

ЗАЯВЛЕНИЕ
за връщане или замяна на стока
от дата: 20.....г.

1. Данни за клиент:

Трите имена:.....
Телефон:..... E-mail:.....
Адрес:.....

2. Данни за продукта:

Тип продукт:..... Име на продукта:.....
Сериен номер:.....
Поръчка номер:.....

3. Връщане или замяна на стока

Причина за връщане/замяна:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4.Начин на възстановяване на дължимите суми: по банкова сметка

Титуляр по сметка:.....
IBAN:..... BIC:.....

Запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на СББ Груп ООД описани на следващата страница.

Подпис:.....

Моля изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи на адрес:
бул. Цариградско шосе 71, бл.72
гр.София, п.к. 1111
България

По силата на член 55 (ал.1) от ЗЗП, Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от закупена стока в срок от 14 дни, считано от датата на получаване на стоката, ако стоката отговаря на следните условия:

- няма механични повреди;
- не е употребявана;
- стоката да е с оригинална, ненарушена опаковка и да има търговски вид;
- да е придружена от съпътстващите я документи, като гаранционна карта, фактура и/или касова бележка и аксесоарите, с които е била получена.

Внимание: Клиентът няма право да се откаже от сключения Договор в следните случаи:

- при предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договарят бъде изпълнен изцяло от търговеца;
- при доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от търговеца и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;
- при доставка на стоки, изработени по поръчка на Клиента или съобразно неговите индивидуални изисквания, т.е. при доставката на Стоки, изработени по поръчка на Клиента;
- при доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
- при доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
- при доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;

Купувачът следва да се свърже със служител на SBB-BG.COM на телефон +359 88 5739903 или на online@sbb-bg.com и да съобщи за отказа си и задължително следва да попълни форма за връщане на стока, която е налична на сайта SBB-BG.COM.

- Условия за възстановяване на заплатени от Клиента суми.

Начин на възстановяване:

Възстановяване може да стане с замяна на стоката, избор на друга стока или с кредитна операция по сметка на картата на Клиента.

Ако Клиентът установи, че избраната стока не съответства на исканата от него, то тя може да бъде подменена с друга, но разходите за куриерските услуги при процедурата по подмяна стоката са за сметка на Клиента.

При връщането на стока от страна на клиента, и с предварителното съгласуване от страна на SBB-BG.COM, куриерските услуги по транспортирането на стоката от магазина до клиента са изцяло за сметка на Клиента.

Фирма СББ Груп ООД, като собственик на онлайн магазин SBB-BG.COM се задължава да възстанови заплатената за стоката сума в срок от 30 календарни дни от датата, на която стоката е получена обратно, или да я подмени.

Възстановяването на сумата става по банков път в сметка, допълнително предоставена от Клиента.

Ако покупката е направена с карта, връщането на сумата е с кредитна транзакция по картата. Разходите по транспортирането са за сметка на Купувача.

В случай, че Клиентът получи стоката във вид, несъответстващ с условието на доставка, или друга стока, различна от поръчаната, фирма СББ Груп ООД, като собственик на он лайн магазин SBB-BG.COM, подменя стоката, като поема разходите по доставката, или възстановява платената от клиента сума.

При установяването на дефект след изтичането на 14-дневния срок и преди изтичането на гаранционния срок, Купувачът може да даде стоката за ремонт в сервиз съгласно гаранционните условия упоменати в гаранционната карта.

При ВСИЧКИ случаи на връщане на стока, трябва да бъде предварително уведомен представител на SBB-BG.COM. Разходите за куриерски услуги по получаване и връщане на стоката са за сметка на клиента.

При нарушения на външния вид на стоката възникнали при транспорта е необходимо да се обърнете към куриера за протокол за увредена пратка.